Multiwork ist seit mehr als 30 Jahren zuverlässiger Partner für Mitarbeiter und Unternehmen im Bereich der Personaldienstleistung.
Zahlreiche Unternehmen unterschiedlichster Branchen nehmen unsere Dienstleistungen in Anspruch. Zu unseren Schwerpunkten gehören gewerbliche und kaufmännische Zeitarbeit, Personalvermittlung sowie innovative Personaldienstleistungskonzepte. Wir sind regionaler Spezialist im Raum Rosenheim, Wasserburg, Chiemgau und Mangfalltal.

Sachbearbeiter - After Sales (m/w/d)

(129)

Standort: Rosenheim, Oberbayern Anstellungsart(en): Vollzeit

Wir suchen für unseren Kunden im Raum Rosenheim ab sofort und in Vollzeit eine/n

Sachbearbeiter - After Sales (m/w)

Wir bieten:

- eine übertarifliche sehr gute Bezahlung
- Schnelle Einstiegsmöglichkeit bei einem Top-Unternehmen Ihrer Region
- persönliche Beratung und professionelle Ansprechpartner
- sehr gute Chance auf Übernahme
- Weihnachts- und Urlaubsgeld, steuerfreie Zusatzleistungen möglich
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis und Aussicht auf Übernahme durch das Kundenunternehmen
- Wohnortnaher Arbeitsplatz

Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- SAP R3 Kenntnisse wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- gute Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit sowie ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Eigeninitiative und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Systematische und strukturierte Arbeitsweise

Ihre Aufgaben:

- Technische und faktische Klärung von Reklamationssachverhalten
- Eigenständige Reklamationssachbearbeitung in SAP
- aktive Problemerkennung und Anstoß zur Lösungsfindung in Zusammenarbeit mit div. SC-Abteilungen (Qualitätssicherung, Produktmanagement, Produktentwicklung, Sales-Daten-/Produkt-Daten-Management…)
- Koordinierung von Montageeinsätzen für Serviceaktionen beim Endkunden
- Telefonische Kundenbetreuung und Unterstützung des Fachhandels hinsichtlich After Sales Support
- Interne Unterstützung zur Klärung komplexer Reklamationssachverhalte
- Mitwirkung im kontinuierlichen Verbesserungsprozess zur Steigerung der Customer-Experience nach den „SC-CARE-Prinzipien“

Christoph Bollinger

Personaldisponent

Ludwigsplatz 4

83022 Rosenheim

Tel: 08031/3669-26

Fax: 08031/3669-56

bewerbung@multiwork.de

www.multiwork.de

Tarifvertrag: BAP/DGB

Impressum